

## LEBENS LAUF



### PERSÖNLICHE DATEN

---

Name: Ing. Boris Franke  
Adresse: Vorgartenstrasse 181/15, 1020 Wien  
Telefon: 0699/19249993  
E-Mail: ing.franke@hotmail.com

Geburtsdaten: Wien, 21.10.1970  
Familienstand: geschieden, 2 Kinder (\*2014, \*2016)  
Staatsbürgerschaft: Österreich  
Wehrdienst: Abgeleistet von Juli 1990 bis Februar 1991

### AUS- UND WEITERBILDUNG

---

02/2017 - laufend Visuelle Ergonomie, Contactologie, Optometrie

06/2019 OHI Update (Wien): „Nahzusatz- oder Nahglasbestimmung?“, „Okuläre Allergien“, „Licht und Organismus“, „Physiologisch angepasstes Licht“

06/2018 OHI Update (Wien): „Augenverletzungen durch Sehhilfen“, „Einfluss von Medikamenten auf die Sehkraft“, „Sehen im Sport“, „Anpassung individualisierter Kontaktlinsen“

06/2017 OHI Update (Wien): „Trockenes Auge“, „Prismen versus Fusionsschulung“, „Aktuelle Brillenglasdesigns“ „Service Exzellenz“

06/2016 OHI Update (Wien): „AMD“, „Anpassung multifokaler Kontaktlinsen“, „Nachtmyopie, Blendung und Sicherheit im Straßenverkehr“, „Vom Kunden zum Stammkunden“

10/2015	Expertenkreis Tränenfilmpflege – Vermeidung von Komfortproblemen durch trockenes Auge
09/2015	„Kommunikation in der Kontaktlinsenanpassung“ TVCI (Prag)
06/2015	OIWS Update (Wien): „Sonne, UV&Auge Belastungen“; „Kontrast und Farbe“; „Neue Umsatzchancen für Augenoptiker“; „Out of the Box“
10/2014	Hoya Kaminabend: „Lichtbelastungen im Straßenverkehr“, „Ohne stabilem Tränenfilm keine korrekte Refraktion“, „Visusmessungen im photopischen und im mesopischen Bereich“, „Die innere Uhr des Menschen und die Auswirkung des blauen Lichtes für den Tag- Nachtrythmus“ (Wien)
06/2014	„Kontaktlinse & Auge“ TVCI (Prag)
03/2014	„Ganzheitliches Mehrbrillenkonzept“ (Martin Gross, Wien)
03/2013	„Kontaktlinse & Auge“ TVCI (Prag)
08/2011	Seminar: „Beratung zum Besten Aussehen“ (Wien)
05/2011	1. Platz Filialeiterevent: Organisation; Koordination; Logistik; Kommunikation; Kreativität (Salzburg)
08/2010 - 05/2011	Pearle Akademie (Wien)
11/2010	Seminar: Feedback; Training; Transferplan (WIEN)
09/2010	Seminar: „Gleitsichtexperte“ (Wien)
07/2010	Seminar: „Erfolg durch beste Beratung II“ (Wien)
06/2010	Seminar: „Der Weg zum Lieblingsoptiker“ (Wien)
02/2010	Seminar: „Corporate Identity“; „Aspekt der Körpersprache“; „Fragenkatalog“; „Der Verkaufsvorgang“ (Wien)

03/2009	Seminar: Lifestyle (Graz)
01/2009	Seminar: Immobilien (Graz)
11/2008	Seminar: Aktien (Graz)
09/2008	Seminar: Basic (Graz)
03/2008	Produkte: Basler; Uniqua; Merkur (Wien)
02/2008	Produkte: Donau; Janitos; Allianz; Prisma Life (Wien)
01/2008	Produkte: Gothaer; Generali; Clerical Medical (Wien)
10/2007	Convention in Köln
08/2007	Convention in Mailand
05/2007	Convention in Nizza
02/2007	Convention in Köln
07/2005	Meisterprüfung Hörgeräteakustik
04/2005	Seminar: Hörakustik (Salzburg)
11/2004	Seminar: Hörakustik (Salzburg)
05/2004	Meisterkurs Hörgeräteakustiker-Teil III (Innsbruck)
04/2004	Seminar: Hörakustik (Salzburg)
12/2003	Seminar: „Contactlinsen-Anpassung III“ (Salzburg)
11/2003	Meisterkurs Hörgeräteakustiker-Teil II (Innsbruck)
09/2003	Seminar: „Nachbearbeitung von Contactlinsen“ (Hall/Tirol)

05/2003 Meisterkurs Hörgeräteakustiker-Teil I (Innsbruck)

01/2001 – 06/2003 **PHTL FÜR OPTOMETRIE IN HALL/TIROL**

- Reifeprüfung
- Diplomprüfung
- Optikermeister
- Kontaktlinsenoptiker
- Unternehmerprüfung
- Lehrlingsausbilderprüfung
- Optometrie

04/2002 Seminar: „Acadamy in the Alps '02“ (München)

11/1999 Seminar: „Sammler Club Swarovski“  
„Swarovski Jewellery“ (Wien)

11/1998 Seminar: „Silhouette Werte-Beratungstraining“ (Wien)  
(Stilrichtung, Wertige Fassungsdetails, Visagismus)

04/1999 Seminar: „Produktinformation (Kontaktlinsen, Pflegemitteln)  
„Tipps und Tricks aus der Praxis“  
„Bedürfnisse erkennen und wecken“ (Wien)

11/1998 Seminar: „Refraktionskurs II“ (Wien)

06/1998 Seminar: „Produktinformation (Kontaktlinsen, Pflegemitteln)  
„Tipps und Tricks aus der Praxis“  
„Bedürfnisse erkennen und wecken“ (Wien)

11/1986 – 05/1990 Berufsschule für Optiker, 1070 Wien

09/1981 – 11/1986 BRG II, 1020 Wien

## **BERUFSERFAHRUNG**

---

02/2017 – laufend Stadtoptik Asanger GmbH, **1010 Wien**

### **GEWERBERECHTLICHER GESCHÄFTSFÜHRER**

- Refraktion
- Kontaktlinsenanpassung
- Werkstatt und Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern und Kontaktlinsen, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser und Kontaktlinsen jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen und Kontaktlinsen
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Auslagengestaltung
- Krankenkassenabrechnung
- Sortimentsplanung

02/2012 – laufend OHI GmbH, 1210 Wien

### **VORTRAGENDER/TRAINER**

- Vorbereitungslehrgang Augenoptiker Lehrabschlussprüfung Werkstatt

09/2012 – 01/2017 Lassalle Optik & Kontaktlinsen GmbH, **1020 Wien**

### **KONTAKTLINSENANPASSER**

- Refraktion
- Kontaktlinsenanpassung
- Werkstatt und Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern und Kontaktlinsen, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser und Kontaktlinsen jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen und Kontaktlinsen
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B.

Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz,  
Tagesabrechnung etc.

- Auslagengestaltung
- Krankenkassenabrechnung
- Sortimentsplanung

12/2011 - 07/2012 Optik Grubmüller, **1190 Wien**

**KONTAKTLINSENANPASSER**

- Refraktion
- Kontaktlinsenanpassung
- Werkstatt und Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern und Kontaktlinsen, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser und Kontaktlinsen jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen und Kontaktlinsen
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Auslagengestaltung

09/2009 – 11/2011 Pearle Österreich GmbH,

**FILIALLEITER, WÄHRINGER-STRASSE 20, 1090 WIEN**

- Refraktion
- Kontaktlinsenanpassung
- Werkstatt und Verkauf
- Personalplanung
- Personalschulung
- Personalcoaching
- Lehrlingsausbildung
- Sortimentsplanung
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern und Kontaktlinsen, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser und Kontaktlinsen jeglicher Art

- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen und Kontaktlinsen
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Auslagengestaltung

07/2008 – 06/2009 Euro Success MLM GmbH,

**Advisor**

- Kundenakquise
- Kundenbetreuung
- Mitarbeiterakquise
- Mitarbeiterschulung
- Mitarbeiterführung

01/2008 – 06/2008 PFM Vermögensberatung GmbH,

**Teamleader**

- Kundenakquise
- Kundenbetreuung
- Mitarbeiterakquise
- Mitarbeiterschulung
- Mitarbeiterführung

01/2007 – 12/2007 ACN – Weltweit größtes Telekommunikationsunternehmen im Direktvertrieb (VoIP; Festnetz; Mobilfunk; Internet; Energie),

**ExecutiveTeamTrainer**

- Kundenakquise
- Kundenbetreuung
- Mitarbeiterakquise
- Mitarbeiterschulung
- Mitarbeiterführung

08/2003 – 12/2006 Pearle Österreich GmbH,

**KONTAKTLINSENANPASSER/HÖRAKUSTIKMEISTER**

- Betreuung mehrerer Filialen
- Refraktion und Audiometrie
- Kontaktlinsenanpassung
- Hörgeräteanpassung
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern und Kontaktlinsen und Hörgeräten, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Ferngläser, Sonnenbrillen und Kontaktlinsen- und Hörgerätezubehör inkl.

der Kassenbedienung

- Auftragserstellung für Brillen, Kontaktlinsen und Hörgeräte
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser, Kontaktlinsen und Hörgeräte jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen, Kontaktlinsen und Hörgeräte
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.

01/1999 – 01/2001 Pearle Österreich GmbH,

**FILIALLEITER, BILLROTHSTRASSE 20, 1190 WIEN**

- Refraktion
- Werkstatt und Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen
- Personalplanung
- Sortimentsplanung
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Auslagengestaltung

01/1996 – 12/1998 Thomas WYK Haus der Optik GesmbH,

**FILIALLEITER, ALSERSTRASSE 47, 1080 WIEN**

- Refraktion
- Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen
- Personalplanung



- Sortimentsplanung
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Auslagengestaltung

06/1994 – 12/1995 Thomas WYK Haus der Optik GesmbH,

**FILIALLEITERSTELLVERTRETER, DONAUZENTRUM, 1220 WIEN**

- Refraktion
- Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen
- Personalplanung
- Sortimentsplanung
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Auslagengestaltung

03/1991 – 05/1994 Thomas WYK KG,

**FILIALLEITERSTELLVERTRETER, WÄHRINGER STRASSE 20, 1090**

**WIEN**

- Refraktion
- Werkstatt und Verkauf
- Kundenberatung bei der Auswahl von Brillenfassungen, Gläsern, unter Berücksichtigung von optischen, kosmetischen und anatomischen Gesichtspunkten
- Verkauf von Brillen und Handelsware, wie z.B. Sonnenbrillen und Kontaktlinsenzubehör inkl. der Kassenbedienung
- Auftragserstellung für Brillen und Kontaktlinsen
- Ermittlung der Notwendigen Daten für Brillengläser jeglicher Art
- Abgabe, Anpassung und Kontrolle der fertigen Brillen
- Erledigung von administrativen Aufgaben, wie z.B. Kundenbenachrichtigung, allgemeine Korrespondenz, Tagesabrechnung etc.
- Sortimentsplanung

- Auslagengestaltung

11/1986 – 06/1990 Thomas WYK KG,

**LEHLING, HIPPGASSE 1, 1160 WIEN**

- Werkstatt und Verkauf
-

## **KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN**

---

EDV

ECDL

Sprachen

Englisch (gute Kenntnisse in Wort und Schrift)

Interessen

Fußball, Tennis, Fitness, gesunde Ernährung

Führerschein

A/B